

# TRA<sup>↑</sup>inE

Pérennisez votre entreprise



## Conditions Générales de Vente

TradeIn Prospection/Prévention – Juin 2020

## 1. Le champ d'application

Le Site internet [www.tradeinsur.com](http://www.tradeinsur.com) (ci-après, le « Site ») est édité par TradeIn Holding, Société par actions simplifiée au capital de 872 000 euros, dont le siège social est situé au 165 Avenue de Bretagne à Lille (59000), immatriculée au RCS de Lille Metropole sous le numéro 879 684 678, (ci-après « TradeIn » ou « l'Editeur »).

- TradeIn courtage est une filiale de TradeIn Holding, courtier en assurances enregistré sous le numéro 18 005 674 auprès de l'ORIAS ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) et sous le numéro de siren 841 059 157 (RCS de Lille Metropole).
- TradeIn Technologies est une filiale de TradeIn Holding, la société a pour objet, en France et à l'étranger le développement de logiciels et de solutions technologiques, enregistrée sous le numéro de siren 882 650 591 (RCS de Lille Metropole).
- TradeIn Informations et services est une filiale de TradeIn Holding, la société a pour objet, en France et à l'étranger la fourniture d'informations financières, enregistrée sous le numéro de siren 882 651 649 (RCS de Lille Metropole).

Les présentes conditions générales de vente (ci-après, « CGV ») sont applicables à toutes les relations commerciales entre les Clients et TradeIn. Elles ont pour objet de régir l'accès et l'utilisation des services de prévention des risques commerciaux (ci-après, les « Services ») proposés sur le Site.

Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment par TradeIn sans préavis en publiant une nouvelle version de ces dernières sur le Site. La date de mise en ligne de ces CGV valant date d'entrée en vigueur, sauf stipulations expresses contraires, les modifications seront donc opposables à tout Client dès cet instant. La date de mise à jour figure en tête des présentes CGV.

Les CGV applicables sont celles en ligne sur le Site, à la date de souscription de l'abonnement.

Pour accéder aux Services présentés sur le Site, le Client doit préalablement être inscrit et être titulaire d'un compte. L'inscription est payante et soumise à un coût d'abonnement annuel auquel le Client doit souscrire.

Toute personne morale qui s'inscrit sur le Site est définie ci-après, comme un « Client ».

Les présentes CGV prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières du Client.

## 2. Acceptation des CGV

Toute souscription d'un abonnement aux Services sur le Site nécessite l'acceptation pleine et entière des CGV en vigueur par le Client en cochant la case prévue à cet effet.

Par l'acceptation des CGV, le Client signataire confirme être le mandataire social de l'entreprise et/ou être titulaire d'une autorisation lui conférant le droit de souscrire à un abonnement pour le compte de son entreprise sur le Site et disposer d'un moyen de paiement licite et autorisé sur le territoire français ayant un pouvoir libératoire et accepté dans le cadre des présentes CGV.

En signant ces CGV, j'adhère à titre honorifique en tant que membre à la politique et stratégie mutualiste du groupe Tradeln. Dans ce cadre, mes données pourront être utilisées pour constituer une union d'intérêts communs pour se prémunir contre les impayés clients et sécuriser le poste clients.

### 3. Les Services

Les Services présentés sur le Site sont exclusivement réservés aux Clients abonnés définis à l'article 1 des présentes CGV.

La société Tradeln Informations et Services propose sous la forme d'abonnement annuel des services collaboratifs de prospection et prévention des risques commerciaux :

(i) Prospection et prévention des risques : Surveillance des comportements de paiement de l'ensemble des Client s du Site par la collecte manuelle ou automatique ou la recherche d'information financière ou/et le chargement d'information de facturation de chacun des Client s ;

(ii) Accès à la base de données du Site.

La base de données dynamiques (registre distribué) est stockée sur une blockchain. Chaque donnée propriétaire est sécurisée et reste accessible exclusivement au Client propriétaire de la donnée.

Seuls les données relatives aux notes d'expérience de paiement des Client sont communiquées et historisées sur la blockchain.

Les différentes offres d'abonnement sont détaillées sur le Site selon :

- leur contenu,
- leur durée,
- leurs modalités de renouvellement
- leur prix hors taxe.

En cas d'offre promotionnelle, il sera précisé :

- la durée
- l'économie réalisée,
- les bénéficiaires

#### 3.1 Création du compte pour Client

Le Client enregistre son compte sur le Site en renseignant l'ensemble des informations relative à l'entreprise (Siren, secteur d'activité, mandataire social, nombre de Client s ou de maximum de requêtes de prospection, adresse mail, nombre de compte utilisateurs etc..), choisit son mot de passe puis sélectionne l'abonnement correspondant l'offre signée entre Tradeln et le Client. A l'issue de l'enregistrement, les utilisateurs du Client reçoivent un e-mail de validation sur l'adresse e-mail renseignée lors de la création du compte. Après validation de l'adresse mail, l'utilisateur du compte Client a accès à la plateforme après encaissement du paiement de l'abonnement Client par virement ou carte bancaire.

Les identifiants fournis aux utilisateurs du Client qui lui permettent d'accéder au compte Client sont strictement confidentiels et personnels.

L'utilisateur du compte Client est seul responsable de l'utilisation qui pourrait être faite de ses identifiants ou de son compte et se porte garant de leur caractère confidentiel, et par suite, de toute utilisation qui pourra être faite de son compte.

En tout état de cause, le Client s'engage à informer immédiatement Tradeln de toute utilisation qu'il n'aurait pas autorisée et de toute atteinte à la confidentialité ou sécurité de ses données d'identification, par le formulaire de contact du Site.

Si Tradeln a des motifs légitimes de penser que l'intégrité ou la sécurité du Site est compromise ou qu'une mauvaise utilisation des Services proposés sur le Site serait due à une utilisation non autorisée des données d'identification du Client, Tradeln pourra supprimer le compte.

Le Client s'engage à collaborer avec Tradeln et notamment à modifier ses données d'identification.

Si, par la faute du Client, il est fait une utilisation non autorisée de ses identifiants, le Client sera exclusivement responsable de tout acte résultant de l'utilisation détournée du Site ou des Services. Tradeln ne pourra en aucun cas être tenue responsable de toute perte ou de tout dommage résultant d'un non-respect des obligations du Client stipulées au sein des présentes CGV.

### **3.2 Fonctionnement du Service de prospection et de prévention des risques**

Le Service de prospection repose sur une recherche manuelle par le Client ou l'utilisateur de son prospect afin d'obtenir des informations relatives à la situation financières du prospect. Le Service de prévention s'appuie sur la fourniture, par le Client, d'un accès à son outil comptable et à son portefeuille Client s afin d'évaluer les délais de paiement de ses Client s. Sur la base d'un algorithme développé par Tradeln, Tradeln analyse les risques d'impayés et les retards de paiement et émet une note de risques de comportement de paiement du Client (ci-après, « Résultats »). Les Résultats sont re-calculés régulièrement sur la base des données rentrées par le Client dans son outil comptable.

L'utilisation des Services entraîne l'acceptation pleine et entière du Client des obligations suivantes :

- La publication des Résultats sur le Site étant précisé que seuls les Clients du Site y ont accès ;
- L'obligation pour le Client de fournir des informations exactes, à jour de manière régulière. Le Client garantit à cet égard qu'il dispose de tous les droits de propriété ou autres autorisations sur les informations et qu'il peut les communiquer à Tradeln pour analyse et diffusion des Résultats sur le Site.

Tradeln se réserve le droit de supprimer, d'empêcher l'accès aux Résultats ou encore de supprimer le compte de tout Client (dans les conditions définies aux présentes) dans le cas où les informations communiquées par le Client et sur la base desquelles les Résultats sont calculés lui semblent inexactes, obsolètes ou trompeuses.

### **3.3 Limites à l'utilisation du Site**

Dans l'optique d'une bonne utilisation du Site, le Client et ses utilisateurs s'interdisent notamment :

- D'utiliser le Site et le Service autrement que dans les conditions prévues aux présentes CGV ;
- De faire une utilisation non autorisée du Site, notamment en revendant le Service ou les Résultats du Service à des tiers ou en communiquant les Résultats du Service à des tiers ;
- De tenter d'extraire ou d'extraire le contenu du Site ;
- D'utiliser le Site et le Service dans des conditions susceptibles de les endommager, directement ou indirectement ;
- De télécharger ou publier tout fichier contenant des virus informatiques ;
- De violer ou tenter de violer les mesures de sécurité et d'authentification mises en place par Tradeln ou son prestataire ;
- De sonder, scanner et analyser techniquement le site ;
- De récupérer ou tenter de récupérer toute information sur d'autres Clients du Site ;
- D'entraver le bon fonctionnement du Site et de ses fonctionnalités pour quelque raison que ce soit, et par quelque procédé que ce soit ;
- De tenter d'utiliser les fonctionnalités du Site auxquelles le Client n'a pas accès par quelque procédé que ce soit ;

De manière générale, le Client et ses utilisateurs s'engagent notamment à :

- Ne pas faire une utilisation du Site contraire aux règles et lois en vigueur ;
- Ne pas méconnaître les droits des tiers, et notamment les droits de propriété intellectuelle, les droits de la personnalité ou le droit à l'image ;
- Ne pas déposer de contenus illicites, contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

En cas de manquement aux présentes CGV, Tradeln se réserve le droit d'exercer toute action, notamment judiciaire à l'encontre du Client et de ses utilisateurs.

#### **4. Droits et obligations de Tradeln**

Tradeln se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité de changer les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, de fermer temporairement ou définitivement le Site ou l'accès au Service pour effectuer une mise à jour ou des modifications.

De la même manière Tradeln se réserve le droit d'apporter au Site et son Service toutes les modifications et améliorations qu'elle jugera nécessaires ou utiles dans le cadre du bon fonctionnement du Site.

## **5. Les prix**

Tradeln détermine librement les prix correspondant aux Services proposés au Client et à l'offre d'abonnement choisi.

Le prix de cet abonnement est issu d'une offre signée entre le Client et Tradeln. Ce prix est assujéti à révision sans préavis et donnera suite à une nouvelle offre de Tradeln au Client entreprise

Les Tarifs sont exprimés en euros et s'entendent toutes taxes comprises (TTC), et hors offres spéciales ou promotionnelles.

Les prix des abonnements sont ceux en vigueur au jour de leur souscription. Une modification éventuelle des prix demeure sans conséquence sur les abonnements en cours.

## **6. La souscription et le paiement de l'abonnement**

Les Clients souscrivent aux abonnements sur le Site et procèdent au paiement.

Les souscriptions d'abonnements peuvent être passées par carte bancaire (Visa, MasterCard, CB, e-carte bleue...) en indiquant sur le formulaire d'abonnement le numéro de carte, sa date d'expiration, le cryptogramme (3 derniers chiffres au dos de votre carte) et/ou virement bancaire.

La souscription ne sera définitivement enregistrée qu'après confirmation du paiement correspondant au prix du Service indiqué dans l'offre (cf à l'article 5).

A compter de l'enregistrement de la souscription, un email de confirmation est adressé au Client. Il est recommandé de le conserver, cela établira la preuve de la souscription. En cas de non réception, il appartient au Client d'en informer Tradeln.

La responsabilité de Tradeln ne pourra être retenue en l'absence de confirmation de la souscription.

Tradeln se réserve le droit de refuser toute souscription d'un Client avec lequel existerait un litige et/ou aurait un niveau de souscriptions considéré comme anormal.

## **7. Durée – Résiliation des abonnements**

Les abonnements sont souscrits pour une durée d'un (1) an et reconduits tacitement pour une durée identique à chaque date d'anniversaire de la conclusion du contrat.

Lorsque le Client a payé par prélèvement SEPA le Compte du Client sera automatiquement débitée à la date du renouvellement du Contrat.

Lorsque le Client a payé par carte bancaire, une facture contenant un lien de paiement en ligne lui sera adressée un mois avant le renouvellement du Contrat. A défaut de la régler dans un délai de quarante (40) jours à compter de sa réception, l'accès du Client et de ses utilisateurs aux Services sera suspendu.

Le Client pourra résilier l'abonnement en respectant un préavis de deux (2) mois avant la date d'anniversaire, notifié par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

La cessation, pour quelque cause que ce soit, du contrat d'abonnement entraîne la suppression de l'accès du Client aux Services. Toutefois, le Client conserve les données de ses compte utilisateurs.

Tradeln se réserve le droit de résilier l'abonnement en cas d'utilisation abusive des droits issus de l'abonnement après mise en demeure, notifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception OU e-mail, à l'adresse qu'il a renseignée sur le Site [www.tradeinsur.com](http://www.tradeinsur.com) restée infructueuse pendant un délai de quinze (15) jours.

Le Client peut supprimer définitivement son compte sur le Site, en envoyant un email au Service Client à tout moment et sans préavis. Sauf demande expresse du Client de supprimer les Résultats sur le Site, le Client reconnaît que les Résultats resteront accessibles sur le Site aux autres Client s.

Le Client reconnaît que la suppression du compte n'entraînera pas de remboursement du prix de l'abonnement au jour de la suppression du compte.

Tradeln se réserve le droit de procéder à la suppression de tous les types de comptes inactifs, c'est-à-dire des comptes dont tout Client n'a pas utilisé le Site depuis deux (2) ans à compter du dernier contact. Le Client sera informé par e-mail, à l'adresse qu'il a renseignée sur le Site, de la suppression de son compte moyennant un préavis raisonnable.

## **8. Droit de rétractation**

En application de l'article L.221-18 du Code de la consommation, si le Client est un consommateur ou un professionnel (dès lors que l'objet du contrat n'entre pas dans le champ de son activité principale et que le nombre de salariés employés par celui-ci est inférieur ou égal à cinq), il dispose d'un droit de rétractation en cas de souscription d'un abonnement.

Toutefois, conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. Le Client reconnaît qu'en souscrivant l'abonnement, il a accès aux Services avant la fin du délai de rétractation et, en conséquence, il renonce expressément à son droit de rétractation.

## **9. Propriété intellectuelle**

Le Site ainsi que les logiciels, structures des bases de données, Résultats, textes, informations, analyses, programmes, images, photographies, graphismes, logos, sons ou toutes autres données contenues sur le Site demeurent la propriété exclusive de Tradeln ou, le cas échéant, de leurs propriétaires respectifs avec lesquels Tradeln a conclu des accords d'utilisation. Ils ne peuvent en aucun cas être reproduits, utilisés ou représentés sans l'autorisation écrite et expresse de Tradeln, sous peine de poursuites judiciaires.

Tradeln accorde au Client un droit d'utilisation, non exclusif et non transférable, du Site ainsi que des œuvres de l'esprit originales et données (en ce inclus, les Résultats) contenues sur le Site. Le droit ainsi concédé consiste en (i) un droit de consulter en ligne les œuvres de l'esprit originales et données (en ce inclus, les Résultats) contenues sur le Site et (ii) un droit de reproduction consistant en une impression et/ou une sauvegarde de ces œuvres de l'esprit originales et données consultées

(en ce inclus, les Résultats). Ce droit d'utilisation s'entend uniquement pour un usage strictement privé. Tout autre droit est expressément réservé par Tradeln.

Toute autre utilisation du Site de la part du Client et ses utilisateurs est interdite sans l'autorisation écrite et expresse de Tradeln.

Le Client et ses utilisateurs s'interdisent notamment, de manière non exhaustive, pour un usage autre que privé, de reproduire et/ou représenter, télécharger, vendre, distribuer, émettre, traduire, adapter, exploiter, distribuer, diffuser et communiquer intégralement ou partiellement sous quelque forme que ce soit, à titre commercial ou non, toute œuvre de l'esprit originale ou donnée contenue sur le Site (en ce inclus, les Résultats).

Le Client et ses utilisateurs s'interdisent également d'introduire des données sur le Site qui modifieraient ou qui seraient susceptibles de modifier le contenu ou l'apparence des données, de la présentation ou de l'organisation du Site ou des œuvres figurant sur le Site (en ce inclus, les Résultats), et par quelques procédés que ce soit.

## **10. Liens hypertextes**

Tout lien hypertexte renvoyant au Site est formellement interdit sans autorisation expresse de Tradeln. Tradeln n'est pas responsable des liens hypertextes pointant vers le présent Site.

## **11. Données à caractère personnel**

*(Voir aussi les conditions générales RGPD Tradeln Informations & Services)*

### **11.1. Traitements de données à caractère personnel**

#### ***Traitements de données personnelles***

Le Client et ses utilisateurs sont informés que l'utilisation des Services donne lieu, pour Tradeln, responsable de traitement, à la collecte et au traitement automatisé de données à caractère personnel le concernant, dont l'utilisation est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés telle que modifiée dite « Loi Informatique et Libertés » et au Règlement européen sur la protection des données n°2016/679 du 27 avril 2016 dit « RGPD ».

#### ***Base légale des traitements de données personnelles***

Le traitement a pour base légale l'exécution des présentes CGV. Les données collectées sont nécessaires à la fourniture des Services. En l'absence de fourniture de ces données par le Client, Tradeln ne sera pas en mesure de fournir lesdits Services.

#### ***Finalités***

Ces données ne sont conservées et utilisées qu'aux seules fins de fourniture des Services et le suivi des relations commerciales.

En conséquence, les informations concernant le Client ne pourront être utilisées par des tiers et le Client ne pourra recevoir des offres des partenaires de Tradeln par courrier ou e-mail sans avoir donné son accord au préalable.

#### ***Données collectées***

Tradeln est susceptible de collecter et traiter les données personnelles suivantes :



- Client : Nom, prénom, adresse email, nom de la société, position, téléphone fixe et/ou mobile;
- Données de paiement
- Données techniques et de connexion relatives au Compte.

Les données dont la collecte est obligatoire pour la création d'un compte et/ou l'utilisation des Services sont mentionnées par un astérisque sur le Site.

### ***Durée de conservation***

Les données sont conservées pendant toute la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées. Toutefois, les données relatives à la facturation des Services seront conservées pour une durée de dix (10) ans à compter de la date de facturation.

A l'issue des durées de conservation, Tradeln procédera à l'effacement définitif des données encore en sa possession.

### ***Hébergement des données personnelles***

Les données sont hébergées chez un prestataire dans l'Union Européenne

### ***Destinataires***

Tradeln transmettra tout ou partie de vos données afin de fournir les Services conformément aux présentes CGV au prestataire en charge du paiement et de l'hébergement des données. Si le Client souscrit à d'autres services auprès de Tradeln, ses données seront transférées aux partenaires de Tradeln : assureur, banque, courtiers en assurance et en financement.

Lorsque le Client y a consenti, les données peuvent être communiquées à des tiers partenaires.

### ***Droits des personnes concernées par les traitements de données personnelles***

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition et de suppression des données personnelles le concernant. Le Client dispose enfin du droit de définir des directives définissant la manière dont il entend que soient exercés, après son décès, ces droits. Le Client peut exercer ce droit en adressant un courrier à Tradeln Siège commerciale, 165 Avenue de Bretagne 59000 Lille France ou un email à [privacy@tradeinsur.com](mailto:privacy@tradeinsur.com) et en joignant une copie recto-verso de sa pièce d'identité.

Le Client a également la possibilité de supprimer son compte directement sur le Site conformément à l'article 7 des CGV.

Le Client dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## **11.2. Données relatives aux transactions**

Tradeln collecte et traite des données bancaires pour le paiement du prix des abonnements. Ces données sont exclusivement collectées et traitées par Tradeln pour cette finalité et ne sont en aucun cas transmises à des tiers, si ce n'est le prestataire en charge du paiement.

Ces données ne sont conservées que pour le temps de la transaction et sont définitivement supprimées une fois le paiement validé.

### **11.3. Cookies**

Les Cookies désignent un petit fichier d'informations que le Site peut envoyer sur le terminal de l'utilisateur permettant à Tradeln d'identifier l'utilisateur du Site et des Services et de le reconnaître pendant sa durée de validité.

Les Cookies sont considérés comme étant des données personnelles.

Le Site est susceptible de faire usage de cookies dans le but d'améliorer le service personnalisé qui est destiné aux utilisateurs du Site. Les cookies peuvent être désactivés ou restreints en modifiant les paramètres correspondant dans le navigateur Internet. Ceci est toutefois susceptible d'entraîner l'indisponibilité de certaines fonctionnalités du Site.

Dans le cas où l'utilisateur du Site accepte l'utilisation des Cookies, ceux-ci seront conservés pour une durée maximale de treize (13) mois conformément à la réglementation applicable.

## **12. Responsabilités**

Tradeln est tenue à une obligation de moyens dans l'exécution des Services.

En particulier, il appartient au Client de s'assurer, préalablement à la souscription des Services, que ces derniers sont adaptés à ses besoins, qu'il dispose du matériel approprié pour accéder aux Services et des compétences pour interpréter les Résultats des Services. Tradeln ne saurait en conséquence être tenue responsable de l'adéquation de Services aux besoins du Client ou encore de l'interprétation ou l'utilisation qu'il fait des Résultats.

Bien que Tradeln assure un soin particulier à l'exécution des Services et à la fourniture de Résultats les plus conformes possibles à la situation financière des sociétés, le Client reconnaît que la qualité et la pertinence des Résultats dépendent des données communiquées par les sociétés dont Tradeln ne vérifie pas l'exactitude et l'exhaustivité. En conséquence,

Tradeln indique que le contenu du Site peut comporter des erreurs ou oublis, et qu'il est susceptible d'être modifié ou faire l'objet de mise à jour. Le Client qui remarquerait un lien brisé, une omission ou une erreur, est invité à le signaler en envoyant un courriel au webmaster.

Tradeln ne saurait être tenue pour responsable pour d'autres faits que ceux relatifs à l'édition du Site et à la fourniture des Services.

Le Client reconnaît que Tradeln ne peut garantir l'exhaustivité du contenu du Site, l'absence de modification par un tiers (intrusion, virus), la disponibilité ou les performances du Site.

Tradeln ne saurait être tenue responsable du non fonctionnement, d'une impossibilité d'accès ou de dysfonctionnements du Site imputables à un équipement non adapté, à des dysfonctionnements des services du fournisseur d'accès des Clients, à ceux du réseau internet.

Dans la mesure des lois applicables, l'API Tradeln et les contenus sont mis à disposition du Client « en l'état » sans garantie d'aucune sorte.

Tradeln ne pourra être tenue responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation du Site et des Services par le Client.

Tradeln se réserve le droit d'interrompre l'accès à tout ou partie du Site, à tout ou partie des Clients, de façon temporaire pour des raisons de maintenance visant le bon fonctionnement du Site, sans préavis et sans que cette interruption puisse donner droit à une quelconque indemnité pour le Client. Le Client déclare accepter les caractéristiques et les limites d'Internet, et notamment reconnaît que les données circulant sur Internet ne sont pas protégées contre les détournements éventuels.

La responsabilité de Tradeln ne pourra être engagée que pour les dommages directs subis par un Client, résultant d'un manquement à ses obligations contractuelles telles que définies aux présentes. Le Client renonce donc à demander réparation à Tradeln à quelque titre que ce soit, de dommages indirects tels que le manque à gagner, la perte de chance, le préjudice commercial ou financier, l'augmentation de frais généraux ou les pertes trouvant leur origine ou étant la conséquence de l'exécution des présentes.

Tradeln ne saurait être tenue pour responsable des mauvaises informations communiquées par le Client et ses utilisateurs.

Nonobstant les dispositions précédentes, la responsabilité de Tradeln aux termes des présentes CGV ne peut excéder une somme égale aux sommes payées ou payables lors de la transaction à l'origine de ladite responsabilité, quelle que soit la cause ou la forme de l'action concernée.

### **13. Force majeure**

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables pour tout manquement à l'une quelconque de leurs obligations contractuelles dans l'hypothèse d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence.

Dès la découverte du cas de force majeure, la Partie qui souhaite s'en prévaloir notifiera celui-ci à l'autre Partie par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

En cas de force majeure, les obligations nées du contrat d'abonnement sont suspendues pendant toute sa durée, sans que cela ne puisse donner lieu de part ou d'autre à une réparation quelconque.

Toutefois, si le cas de force majeure se prolongeait sur une période de plus de cinq (5) jours ouvrés consécutives, l'abonnement pourra être résilié par l'abonné par lettre adressée par voie recommandée avec demande d'avis de réception au service Client.

### **14. Divers**

Dans l'hypothèse où l'un des termes des CGV serait considéré comme illégal ou inopposable par une décision de justice les autres stipulations resteraient valables.

Les registres informatisés de Tradeln seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

### **15. Litiges et Tribunaux compétents**

En cas de difficulté relative à l'interprétation et/ou à l'application des présentes CGV, les Parties essaieront dans toute la mesure du possible de résoudre leur litige à l'amiable.

En cas d'échec de ces tentatives toutes contestations auxquelles peuvent donner lieu les présentes devront être portées même en cas de pluralité des défendeurs ou d'appel de garantie, devant les juridictions compétentes relevant du ressort de la Cour d'Appel de Lille Metropole.

### **16. Service Client et procédure de réclamation gratuite**

Conditions générales de vente  
Tradeln Prospection Prévention - Version 06 2020

Pour toute question, le service Client de Tradeln peut être contacté par email :  
[contact@tradeinsur.com](mailto:contact@tradeinsur.com)